УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области
ФИО

подпись

08 ноября 2024 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6660013670**
Общий балл:	**93,49**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**570**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**111**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об уровне образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об уровне образования	01.02.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	01.02.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	01.02.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	01.02.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	01.02.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	01.02.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить стационарный пандус на входные группы организации	01.02.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
8	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от ГИБДД или иного уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места или согласовать размещение на прилегающей территории организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов в Кировской Администрации г. Екатеринбурга и Госавтоинспекции	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительские собрания в очной и дистанционной форме с участием администрации и педагогов техникума с отчетом о проделанной работе 1 раз в пол года. Провести дни открытых дверей с участием обучающихся и их родителей для передачи профориентационной информации. Осуществлять регулярные публикации в СМИ и размещение информации на официальном сайте организации и на официальной странице организации в социальной сети ВКонтакте о мероприятиях и событиях происходящих в организации. Принять участие в организации выездных мероприятий профориентационной направленности в школах города	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование об изменении в расписании через официальный сайт организации, Сферум и личный кабинет студента.	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Осуществить ремонт фасада и входной группы в соответствии с требованиями для инвалидов и лиц ОВЗ Произвести ремонт туалетов Произвести обновление оснащения спортивного зала оборудованием Установить в коридорах и зонах отдыха банкетки Обновить учебную мебель в филиале техникума в г. Арамиль Обновить сайт образовательной организации Осуществить замену устаревшего парка компьютеров на новые	01.12.2025	Горбунова Наталья Анатольевна, директор		